



Privacidade do Cliente na RS Components

Em referência ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (“GDPR”) que entrou em vigor no dia 25 de maio de 2018, em nome da RS Components, gostaríamos de explicar-lhe brevemente como isto lhe afecta sendo nosso cliente.

Como distribuidor de produtos, o modelo de negócio da RS Components não envolve o processamento de dados pessoais dos funcionários da sua empresa. Apenas exigimos detalhes de contacto profissionais das pessoas da sua empresa com as quais interagimos para fins comerciais. Necessitamos dessa informação para cumprir com as nossas obrigações contratuais e entregar as encomendas feitas, seguindo os mais altos padrões. Como empresa, preocupamo-nos com proteger essa informação e usá-la de acordo com as leis em vigor e com as nossas políticas de privacidade.

Trabalhamos arduamente para garantir que em toda a nossa organização dispomos das garantias correctas de proteção de dados para salvaguardar as informações pessoais que processamos através do Programa de Privacidade do Grupo.

O nosso Programa de Privacidade do Grupo inclui políticas, procedimentos, controlos e ferramentas para garantir o cumprimento diário das leis de privacidade. O nosso programa está dirigido pelos administradores de mais alto nível da nossa organização, que exigem responsabilidade de todos os funcionários da RS. O programa é revisto periodicamente, garantindo a sua correta atualização e relevância.

Na nossa atividade comercial comum, recolhemos e usamos informações pessoais necessárias e legalmente legitimadas para o nosso propósito comercial. Quando recolhemos informações sobre pessoas, esforçamo-nos para:

- ser transparentes sobre como recolhemos e usamos a informação pessoal;
- recolher apenas a informação pessoal necessária para cumprir o serviço solicitado;
- usar a informação pessoal recolhida com uma finalidade específica e não para qualquer outra coisa, a menos que tenhamos informado previamente os indivíduos e, quando seja relevante, tenhamos obtido a sua autorização;
- atualizar os nossos registos quando os indivíduos nos informarem que os seus dados mudaram;
- rever e avaliar periodicamente a qualidade das informações que guardamos e processamos;
- implementar e cumprir as políticas de conservação de informação pessoal, assegurando que as informações sejam eliminadas com segurança ao final do período de retenção correspondente;
- observar que os direitos dos indivíduos são garantidos de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados em vigor, incluindo o GDPR, e garantir que as solicitações ao respeito são tratadas de forma rápida e transparente;
- formar os nossos funcionários para que cumpram com as obrigações de privacidade;
- garantir que, quando subcontratarmos qualquer processo, o fornecedor tenha estabelecido as medidas de segurança apropriadas e, contratualmente, tenhamos exigido que cumpram as normas;



- garantir que temos as garantias de segurança necessárias em vigor antes de que qualquer informação pessoal seja transferida a outros países fora do EEE (Espaço Económico Europeu);
- Garantir que implementamos as medidas físicas e tecnológicas adequadas para proteger os seus dados onde quer que esteja.

Se precisar de mais informação ou tiver qualquer dúvida sobre o Programa de Privacidade, não hesite em contactar connosco através do correio electrónico: data.admin@rs-components.com

Com os melhores cumprimentos,

Equipa de Atendimento ao Cliente

RS Iberia

RS Components

Avenida de Europa, 19 – 2ª planta

28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid) España

Tel: +35 800 102 037

Email: atendimento.cliente@rs-components.com

pt.rs-online.com

